

CONDITIONS GENERALES DE VENTE Camping des Vignes

1. REGLEMENTS

Toute réservation confirmée doit être accompagnée du paiement des arrhes qui s'élèvent à 30% du montant total du séjour. Le solde du séjour se règle sur place à votre arrivée sur le site, ainsi que les options complémentaires que vous choisirez de prendre. Pas de frais de dossier.

La réservation est considérée comme définitive après réception d'une confirmation de notre part que vous recevrez par email sous dix jours.

Attention : Délai d'option de 7 jours. En cas de non réception des arrhes dans ce délai, votre option de réservation sera automatiquement levée.

Pour les bons cadeaux, l'intégralité du séjour offert devra être réglée à la commande.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

• Paypal : règlement directement via paypal à damesaveurs@gmail.com

• Virement bancaire : CREDIT AGRICOLE SUD MED
Titulaire du compte : Mme SAULIERE Emilie
RIB : Code banque: 17106 / Code guichet: 00076 / N° cpte: 30002315552 / Clé RIB : 88
IBAN : FR76 1710 6000 7630 0023 1555 248
SWIFT : AGRIFRPP871

• Chèque bancaire ou postal, à l'ordre de "Emilie SAULIERE" (comptes français uniquement)

Attention : il est impératif d'indiquer votre numéro de réservation avec votre paiement.

• CB en ligne via le système KE-BOOKING

3. CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION / REPORT DU SÉJOUR

3-1 ANNULATION de la part du client

En cas de maladie, accident ou décès, et uniquement sur présentation d'un certificat médical ou décès, nous nous engageons à vous rembourser l'intégralité de votre règlement, ou à décaler gratuitement votre séjour à une date ultérieure. L'annulation d'une réservation ne deviendra effective qu'après confirmation par mail de sa prise en compte par Emilie SAULIERE – D'Âme Saveurs – Camping des Vignes.

En dehors de ces cas de force majeure, pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, nous retiendrons l'équivalent de 30% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, 60% du montant du séjour vous sera facturé. Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, aucun changement de date ne sera proposé et la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise à l'EI SAULIERE Emilie - Camping des vignes.

3-2 MODIFICATION de la part du client

Toute modification demandée en termes de dates, de lieu, de durée, du nombre de personnes ou de composition familiale doit être validée par nos services dans un délai minimum de 30 jours précédent votre date d'arrivée. Elle pourra faire, le cas échéant, l'objet d'une facturation complémentaire.

3-3 ANNULATION par Le Camping des Vignes – D'Âme Saveurs

En cas d'alerte météo grave, avec des événements extérieurs indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage violent, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en tente ou sur le camping, pour des raisons de sécurité.

Nous vous proposerons alors 3 options :

- si vous êtes déjà sur place, un relogement dans une chambre d'hôtes aux alentours en mesure des disponibilités + une réduction de 50% sur votre prochain séjour au camping,

- ou un remboursement intégral

- ou un report de date dans les 12 mois courants

Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

4. TARIFS

Les tarifs figurant sur notre site Internet ou nos brochures sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques ou de dispositions réglementaires, ils s'entendent toutes taxes comprises. **Seul le prix figurant sur votre bon de réservation ou autre courrier de confirmation fait foi.**

5. TAXE DE SEJOUR

La taxe de séjour, qui est collectée pour le compte des municipalités, est à acquitter sur place. Elle s'élève à 0,50€/adulte/jour.

6. BONS CADEAUX

La validité des bons cadeaux est de 12 mois à compter de la date d'émission.

Pour les séjours réservés suite à une invitation cadeau et annulés plus de 30 jours avant la date d'arrivée il sera trouvé une autre date en fonction des disponibilités et les arrhes reportés.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables et aucune somme ne sera remboursée en cas de consommation partielle du bon.

7. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par tente ou emplacement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

La tente (hauteur 3m) accueille tous les enfants. Un lit bébé peut être ajouté dans chaque tente.

9. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les cabanes et les véhicules.

10. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :
Camping des Vignes – Emilie SAULIERE – Engravies – 09600 DUN

11. LITIGE

En cas de litige, seule la compétence du Tribunal de FOIX est reconnue.